

**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEY
KEPUASAAN DOSEN DAN TENAGA
PENDIDIK TERHADAP
MANAJEMEN SDM**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SERAMBI MEKKAH
TAHUN 2022**

LEMBAR PENGESAHAN

**PELAKSANAAN SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK
TERHADAP MANAJEMEN SDM
FALUTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SERAMBI MEKKAH**

Banda Aceh, 28 Desember 2022

Mengetahui,
Dekan FKIP



Dr. Jalaluddin, M.Pd,
NIDN. 0112048201

Ketua SJMF FKIP



Khairul Asri, S.Pd., M.Pd
NIDN. 1324048801

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmatNya yang tiada terbatas kepada kita semua, sehingga tersusunlah laporan Pelaksanaan Survey “Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Manajemen SDM Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan”. Survey dilaksanakan selama satu bulan pada Tahun 2022. Kegiatan survey ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, khususnya :

1. Para Pimpinan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
2. Para Pimpinan Program Studi di Lingkungan FKIP
3. Para Dosen dan Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang turut berpartisipasi pada pelaksanaan survey.
4. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kepada semua pihak, Tim Survey mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan kerjasamanya. Akhirnya kami berharap, semoga hasil survey ini memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya para pemangku kepentingan yang terkait dengan peningkatan layanan manajemen SDM di lingkungan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Serambi Mekkah.

Ketua SJMF
Dto

Khairul Asri, S.Pd., M.Pd
NIDN. 1324048801

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
Bab I. Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
Bab II. Metodologi	3
2.1 Waktu dan Tempat	3
2.2 Responden dan Metode Pengambilan Sampel	3
2.3 Metode dan Instrumen Pengambilan Data.....	3
2.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	3
Bab III. Hasil Survey	4
3.1 Tabulasi Data.....	4
3.2 Tingkat Kepuasan	8
Bab IV. Kesimpulan	10
Lampiran 1. Kuesioner Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Manajemen SDM – FKIP Universitas Serambi Mekkah	11
Lampiran 2. Tabulasi Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap MANajemen SDM – FKIP Universitas Serambi Mekkah.....	13

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kesadaran masyarakat akan pentingnya pendidikan, khususnya pendidikan tinggi, menjadikan perguruan tinggi sebagai sektor strategis yang diharapkan dapat menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang bermutu. Sementara kualitas SDM yang dihasilkan perguruan tinggi sangat bergantung pada kualitas penyelenggara pendidikan.

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Serambi Mekkah adalah salah satu Perguruan Tinggi Banda Aceh. Sebagai suatu lembaga kependidikan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan ikut mengemban amanah untuk mencerdaskan bangsa di tengah tantangan dunia yang kian mengglobal. Oleh karena itu, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan USM perlu membuat suatu rencana strategis yang dapat menunjang terwujudnya peran tersebut. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan USM terus dituntut untuk selalu memperbaiki kualitas proses pendidikannya disertai dengan upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global.

Survey kepuasan manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan USM pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap system pengelolaan tenaga pendidik dan tenaga kependidikan baik dalam hal pengembangan kompetensi maupun pengembangan karir. Survey ini bertujuan untuk mengukur tanggapan Dosen, tenaga kependidikan dan pegawai terhadap manajemen SDM di lingkungan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan USM. Disamping itu survey ini akan mampu memetakan mutu pelayanan dan menjadi dasar perbaikan manajemen Sumber Daya Manusia.

Kepuasan kerja merupakan perasaan positif tentang pekerjaan sebagai hasil evaluasi dari karakteristiknya. Persaingan yang semakin ketat menjadikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan USM harus melakukan peningkatan kinerja melalui SDM nya dengan cara memperhatikan kebutuhan-kebutuhan karyawannya untuk mencapai kepuasan sehingga dapat memberikan hasil kerja yang optimal. Pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan SDM ini bermaksud memberikan gambaran mengenai bagaimana Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan USM telah memberikan kepuasan kepada pegawainya melalui fasilitas-fasilitas yang telah diberikan.

Beberapa kegiatan yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan antara lain yaitu menambah fasilitas pelatihan baik untuk dosen (dalam bentuk dana pelatihan untuk pengembangan dan pelatihan-pelatihan untuk mendukung pengusulan hibah penelitian dan pengabdian masyarakat serta penulisan karya ilmiah) maupun tenaga kependidikan yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja dan kompetensi. Pelatihan yang perlu diberikan untuk tenaga kependidikan antara lain yaitu pelatihan personal branding, pelatihan public speaking atau pelatihan regulasi emosi.

1.2. Tujuan Kegiatan

Survey ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari unit kerja pelayanan;
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit kerja pelayanan
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan.
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan.

1.3. Manfaat Keluaran

Dokumen hasil Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan USM Tahun 2022, bermanfaat sebagai bahan pertimbangan dan sumber data informasi dalam pemetaan mutu pelayanan dan menjadi dasar perbaikan pengelolaan Sumber Daya Manusia khususnya untuk Program Studi di lingkungan FKIP USM.

BAB II METODOLOGI

2.1 Waktu dan Tempat

Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan USM dilaksanakan pada bulan Januari tahun 2022. Tim Survey bekerja selama satu bulan, bertempat di kantor Satuan Jaminan Mutu Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan USM.

2.2 Responden dan Metode Pengambilan Sampel

Responden dalam survey ini adalah Dosen Program dan Tenaga Kependidikan di lingkungan Keguruan dan Ilmu Pendidikan USM dengan populasi sebanyak 121 responden.

2.3 Metode dan Instrumen Pengambilan Data

Jumlah kuesioner kembali yang valid adalah sebanyak 121 kuesioner. Distribusi kuesioner dilakukan dengan cara pengisian langsung pada form yang disediakan secara *online*, yaitu: <https://forms.gle/ANdWXx64YLSZpaPC7>

Instrumen pengambilan data atau kuesioner penilaian berisi deskripsi mengenai pengukuran Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM yang meliputi aspek :

1. Perencanaan, rekrutmen, seleksi, penempatan, pengembangan, retensi, pemberhentian, dan pensiun telah ditetapkan untuk memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, dan PkM.
2. Kegiatan pengembangan seperti: studi lanjut, seminar, konferensi, workshop, simposium, dll.
3. Skema pemberian *reward and punishment*, pengakuan, mentoring yang diimplementasikan untuk memotivasi dan mendukung pelaksanaan tridharma.

2.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

Tanggapan	Predikat
Sangat Baik	4
Baik	3
Cukup	2
Kurang Baik	1

Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan indeks kepuasan Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$IKDT = \frac{\sum n * S_i}{N}$$

Dimana S_i = Skor item pertanyaan masing-masing aspek

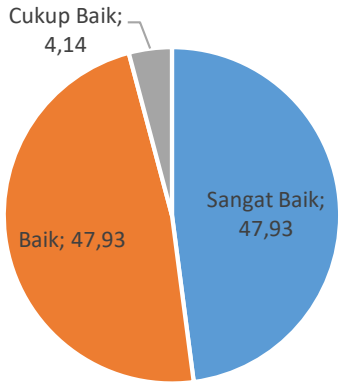
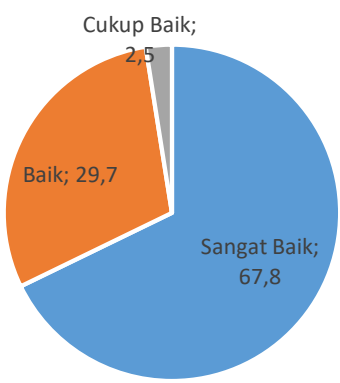
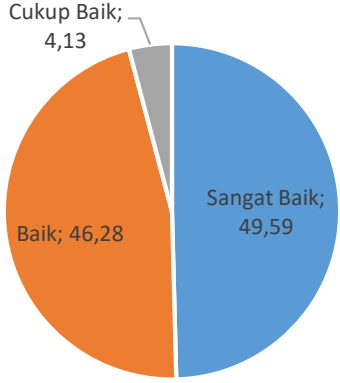
n = Predikat item;

N = Jumlah responden

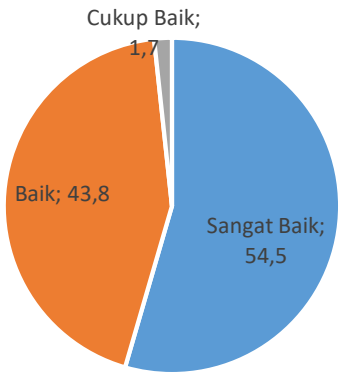
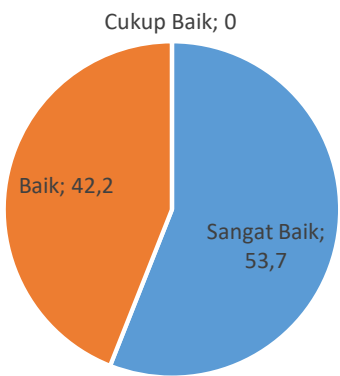
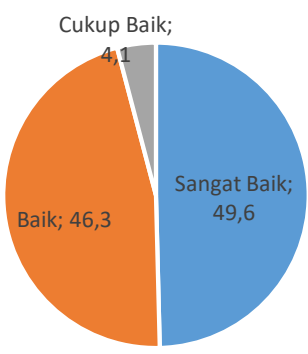
BAB III HASIL SURVEY

3.1 Tabulasi Data

Rekapitulasi hasil survey kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap manajemen SDM Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan USM sebagai berikut:

No.	Aspek Penilaian	Hasil Survey								
1.	Sistem rekrutmen dan seleksi tenaga baru sudah terencana dan terlaksana dengan baik	 <table border="1" data-bbox="858 667 1198 1048"> <caption>Data for Survey 1: Sistem rekrutmen dan seleksi</caption> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Baik</td> <td>47,93</td> </tr> <tr> <td>Baik</td> <td>47,93</td> </tr> <tr> <td>Cukup Baik</td> <td>4,14</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Baik	47,93	Baik	47,93	Cukup Baik	4,14
Kategori	Persentase									
Sangat Baik	47,93									
Baik	47,93									
Cukup Baik	4,14									
2.	Penempatan tugas tenaga baru disesuaikan dengan kompetensi dan kebutuhan	 <table border="1" data-bbox="858 1126 1198 1507"> <caption>Data for Survey 2: Penempatan tugas tenaga baru</caption> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Baik</td> <td>67,8</td> </tr> <tr> <td>Baik</td> <td>29,7</td> </tr> <tr> <td>Cukup Baik</td> <td>2,5</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Baik	67,8	Baik	29,7	Cukup Baik	2,5
Kategori	Persentase									
Sangat Baik	67,8									
Baik	29,7									
Cukup Baik	2,5									
3.	Pengangkatan tenaga baru dikukuhkan dengan Surat Keputusan Yayasan dan Penempatan dengan surat Keputusan Dekan	 <table border="1" data-bbox="858 1585 1198 1966"> <caption>Data for Survey 3: Pengangkatan tenaga baru</caption> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Baik</td> <td>49,59</td> </tr> <tr> <td>Baik</td> <td>46,28</td> </tr> <tr> <td>Cukup Baik</td> <td>4,13</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Baik	49,59	Baik	46,28	Cukup Baik	4,13
Kategori	Persentase									
Sangat Baik	49,59									
Baik	46,28									
Cukup Baik	4,13									

4.	Distribusi tugas dan beban kerja (tupoksi dan kewenangan) disesuaikan dengan kapasitas, dan disusun dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik	 <table border="1" data-bbox="858 241 1198 622"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Baik</td> <td>56,19</td> </tr> <tr> <td>Baik</td> <td>38,04</td> </tr> <tr> <td>Cukup Baik</td> <td>5,79</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Baik	56,19	Baik	38,04	Cukup Baik	5,79
Kategori	Persentase									
Sangat Baik	56,19									
Baik	38,04									
Cukup Baik	5,79									
5.	Kesempatan mengikuti program Kegiatan pengembangan (studi lanjut, seminar, konferensi, workshop, simposium, dll.), dilaksanakan dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik	 <table border="1" data-bbox="858 694 1198 1075"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Baik</td> <td>63,6</td> </tr> <tr> <td>Baik</td> <td>33,9</td> </tr> <tr> <td>Cukup Baik</td> <td>2,5</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Baik	63,6	Baik	33,9	Cukup Baik	2,5
Kategori	Persentase									
Sangat Baik	63,6									
Baik	33,9									
Cukup Baik	2,5									
6.	Ketersediaan, kejelasan dan kemudahan Informasi dan layanan kenaikan pangkat dan jabatan	 <table border="1" data-bbox="858 1149 1198 1529"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Baik</td> <td>53,7</td> </tr> <tr> <td>Baik</td> <td>39,7</td> </tr> <tr> <td>Cukup Baik</td> <td>6,6</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Baik	53,7	Baik	39,7	Cukup Baik	6,6
Kategori	Persentase									
Sangat Baik	53,7									
Baik	39,7									
Cukup Baik	6,6									
7.	Dukungan Fakultas dan Prodi terhadap dan layanan kenaikan pangkat dan jabatan	 <table border="1" data-bbox="874 1603 1182 1984"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Baik</td> <td>67,8</td> </tr> <tr> <td>Baik</td> <td>29,7</td> </tr> <tr> <td>Cukup Baik</td> <td>2,5</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Baik	67,8	Baik	29,7	Cukup Baik	2,5
Kategori	Persentase									
Sangat Baik	67,8									
Baik	29,7									
Cukup Baik	2,5									

8.	Kesempatan untuk mengembangkan karier diluar tugas pokok atau menjabat struktural dilaksanakan dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik	 <p>Cukup Baik; 1,7</p> <p>Baik; 43,8</p> <p>Sangat Baik; 54,5</p>
9.	Skema pemberian reward and punishment, pengakuan, mentoring yang diimplementasikan untuk memotivasi dan mendukung pelaksanaan tridharma.	 <p>Cukup Baik; 0</p> <p>Baik; 42,2</p> <p>Sangat Baik; 53,7</p>
10.	Skema pemberhentian dan pensiun terencana dan dilaksanakan dengan baik	 <p>Cukup Baik; 4,1</p> <p>Baik; 46,3</p> <p>Sangat Baik; 49,6</p>

3.2 Tingkat Kepuasan

Tingkat Kepuasan dosen dan tendik dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang		
1	Sistem rekrutmen dan seleksi tenaga baru sudah terencana dan terlaksana dengan baik	58	58	5	0.00	3,4	Sangat Baik (Sangat Puas)
2	Penempatan tugas tenaga baru disesuaikan dengan kompetensi dan kebutuhan	82	36	3	0.00	3,7	Sangat Baik (Sangat Puas)
3	Pengangkatan tenaga baru dikukuhkan dengan Surat Keputusan Yayasan dan Penempatan dengan surat Keputusan Dekan	60	56	5	0.00	3,5	Sangat Baik (Sangat Puas)
4	Distribusi tugas dan beban kerja (tupoksi dan kewenangan) disesuaikan dengan kapasitas, dan disusun dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik	68	46	7	0.00	3,5	Sangat Baik (Sangat Puas)
5	Kesempatan mengikuti program Kegiatan pengembangan (studi lanjut, seminar, konferensi, workshop, simposium, dll.), dilaksanakan dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik	77	41	3	0.00	3,6	Sangat Baik (Sangat Puas)

6	Ketersediaan, kejelasan dan kemudahan Informasi dan layanan kenaikan pangkat dan jabatan	65	48	8	0.00	3,5	Sangat Baik (Sangat Puas)
7	Dukungan Fakultas dan Prodi terhadap dan layanan kenaikan pangkat dan jabatan	82	36	3	0.00	3,7	Sangat Baik (Sangat Puas)
8	Kesempatan untuk mengembangkan karier diluar tugas pokok atau menjabat struktural dilaksanakan dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik	66	53	2	0.00	3,5	Sangat Baik (Sangat Puas)
9	Skema pemberian reward and punishment, pengakuan, mentoring yang diimplementasikan untuk memotivasi dan mendukung pelaksanaan tridharma.	65	51	5	0,00	3,5	Sangat Baik (Sangat Puas)
10	Skema pemberhentian dan pensiun terencana dan dilaksanakan dengan baik	60	56	5	0.00	3,5	Sangat Baik (Sangat Puas)

BAB IV

KESIMPULAN

1. Pengukuran tingkat kepuasan dosen Program Studi dan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen SDM Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan USM dapat disimpulkan sebagai berikut :
 - 56,4 %** menyatakan Sangat Baik
 - 39,8 %** menyatakan Baik
 - 3,8 %** menyatakan Cukup
 - 0,0 %** menyatakan Kurang Baik

2. Indeks Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan adalah sebesar **3,52**. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan dosen Program Studi dan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen SDM Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan USM adalah “Sangat Baik” atau “Sangat Puas”.

Lampiran 1 : Kuesioner Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Manajemen SDM

A. IDENTITAS RESPONDEN

- 1. Nama :
- 2. Jabatan :
- 3. Program Studi :

B. ASPEK PENILAIAN

Aspek pengukuran (penilaian) : Pengelolaan SDM yang meliputi:

- 1. Perencanaan, rekrutmen, seleksi, penempatan, pengembangan, retensi, pemberhentian, dan pensiun telah ditetapkan untuk memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, dan PkM.
- 2. Kegiatan pengembangan seperti: studi lanjut, seminar, konferensi, workshop, simposium, dll.
- 3. Skema pemberian *reward and punishment*, pengakuan, mentoring yang diimplementasikan untuk memotivasi dan mendukung pelaksanaan tridharma.

C. PETUNJUK PENILAIAN

Berilah tanda silang pada kotak () yang sesuai dengan penilaian / pendapat saudara, dengan kriteria :

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Sistem rekrutmen dan seleksi tenaga baru sudah terencana dan terlaksana dengan baik				
2.	Penempatan tugas tenaga baru disesuaikan dengan kompetensi dan kebutuhan				
3.	Pengangkatan tenaga baru dikukuhkan dengan Surat Keputusan Yayasan dan Penempatan dengan surat Keputusan Dekan				
4.	Distribusi tugas dan beban kerja (tupoksi dan kewenangan) disesuaikan dengan kapasitas, dan disusun dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik				

5.	Kesempatan mengikuti program Kegiatan pengembangan (studi lanjut, seminar, konferensi, workshop, simposium, dll.), dilaksanakan dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik				
6.	Ketersediaan, kejelasan dan kemudahan Informasi dan layanan kenaikan pangkat dan jabatan				
7.	Dukungan Fakultas dan Prodi terhadap dan layanan kenaikan pangkat dan jabatan				
8.	Kesempatan untuk mengembangkan karier diluar tugas pokok atau menjabat struktural dilaksanakan dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik				
9.	Skema pemberian <i>reward and punishment</i> , pengakuan, mentoring yang diimplementasikan untuk memotivasi dan mendukung pelaksanaan tridharma.				
10.	Skema pemberhentian dan pensiun terencana dan dilaksanakan dengan baik				
Jumlah					

NB: Mohon di cek kembali, karena seluruh data harus terisi agar dapat diproses lebih lanjut

Tuliskan saran-saran saudara dalam peningkatan layanan pengelolaan dan pengembangan SDM secara singkat dan jelas

1.
.....
2.

LAMPIRAN 2.

Populasi Responden : 121
 Jumlah kuisisioner yang valid : 121

Responden	Aspek pengukuran - penilaian										Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	2	4	3	3	4	2	4	4	4	4	34
2	3	4	3	2	4	2	4	4	4	4	34
3	2	4	3	2	4	2	4	4	4	4	33
4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	34
5	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	29
6	3	4	2	2	2	2	4	4	4	4	31
7	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	32
8	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	28
9	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	30
10	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	36
11	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	34
12	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	35
13	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	36
14	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	35
15	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	36
16	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	34
17	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	35
18	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	34
19	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	35
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	32
21	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31
22	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	33
23	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	34
24	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	34
25	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	35
26	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	35
27	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	33
28	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	36
29	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	34
30	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	35
31	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	35
32	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	36
33	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	35
34	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	36

35	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	36
36	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	36
37	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	35
38	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	36
39	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	36
40	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	35
41	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	37
42	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	35
43	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	37
44	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	34
45	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	38
46	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	36
47	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	35
48	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	36
49	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	36
50	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	36
51	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	36
52	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	37
53	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	35
54	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	36
55	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	37
56	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	35
57	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	35
58	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	38
59	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	36
60	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	37
61	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	37
62	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	35
63	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	35
64	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	35
65	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	31
66	3	3	4	4	4	4	2	3	2	2	31
67	4	3	4	4	4	4	3	3	2	2	33
68	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	34
69	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	35
70	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	36
71	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	38
72	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	37
73	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
74	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37
75	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	35

76	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	36
77	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	36
78	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	36
79	4	44	4	3	4	4	3	3	4	3	76
80	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	37
81	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	35
82	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	36
83	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	36
84	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	36
85	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	38
86	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	37
87	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	36
88	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	38
89	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	35
90	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	35
91	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	38
92	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	36
93	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	38
94	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	37
95	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	37
96	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	37
97	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	35
98	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
99	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	34
100	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
101	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	35
102	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	38
103	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	34
104	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	38
105	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	37
106	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	36
107	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	35
108	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	37
109	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	34
110	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	35
111	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	34
112	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	35
113	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	35
114	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	34
115	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	34
116	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	35

117	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	34
118	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	35
119	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	33
120	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	36
121	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	37
Total	416	482	418	424	437	420	442	427	423	418	4307

Perhitungan Indeks:

No	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang Baik	Indeks Kepuasan
1	1,917355	1,438017	0,082645	0	3,43802
2	2,710744	0,892562	0,049587	0	3,65289
3	1,983471	1,38843	0,082645	0	3,45455
4	2,247934	1,140496	0,115702	0	3,50413
5	2,545455	1,016529	0,049587	0	3,61157
6	2,14876	1,190083	0,132231	0	3,47107
7	2,710744	0,892562	0,049587	0	3,65289
8	2,181818	1,31405	0,033058	0	3,52893
9	2,14876	1,264463	0,082645	0	3,49587
10	1,983471	1,38843	0,082645	0	3,45455
Indek Kepuasan Dosen dan Tendik					35,2645