

**KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PIMPINAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
DI UNIVERSITAS SERAMBI MEKKAH**

Nama :
NPM :
Semester/Kelas :
PRODI :

Keterangan Nilai:

- 4 : Sangat Puas (SP) / Sangat Baik (SB)
3 : Puas (P) / Baik (B)
2 : Cukup Puas (CP) / Cukup (C)
1 : Kurang Puas (KP) / Kurang (K)

Petunjuk Pengisian :

1. Silahkan isi kuisisioner kepuasan terhadap pengelola dalam proses pendidikan denganpenuhtanggung jawab tanpa ada poin yang terlewatkan
2. *Feed back* ini akan sangat berguna untuk perbaikan manajemen dan proses pendidikan.
3. Kuisisioner ini tidak akan berpengaruh terhadap nilai mahasiswa
4. Penilaian ini diisi dengan objektif dan aktual.

NO	PERNYATAAN	Keterangan Nilai			
		4	3	2	1
Aspek Keandalan (Reliability)					
1	Keandalan dan kemampuan pengelola jurusan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa				
2	Keandalan dan kemampuan pengelola fakultas dalam memeberikan pelayanan terhadap mahasiswa				
3	Keandalan dan kemampuan pengelola universitas dalam				
Aspek Daya Tangga(Responsiveness)					
4	Daya tanggap pengelola jurusan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat				
5	Daya tanggap pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat				
6	Daya tanggap pengelola universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat				

Aspek Kepastian (Assurance)					
7	Kepastian bahwa pelayanan pengelola jurusan sesuai dengan ketentuan				
8	Kepastian bahwa pelayanan pengelola fakultas sesuai dengan ketentuan				
9	Kepastian bahwa pelayanan pengelola universitas sesuai dengan ketentuan				
Aspek Empati (Empaty)					
10	Kepedulian pengelola jurusan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa				
11	Kepedulian pengelola fakultas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa				
12	Kepedulian pengelola universitas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa				